

お客様各位

お詫び

平素はホテル京阪京都に格別の御愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、当ホテル レストラン「オーク」・宴会場・ビアガーデンにおいて販売しておりました下記のメニューについて一部、景品表示法に抵触する恐れのある不適切な表示がございました。このことは、お客様からの信頼を損なう問題であると認識しており、深くお詫び申し上げます。提供しておりました期間等につきましては、下記の通りでございます。

なお、対象期間中に当該メニューをご提供させていただきましたお客様には、お詫びのしるしとして些少ではございますが、弊社ホテルチェーンご利用券（1,000円）をお渡しさせていただきます。なお、利用券お渡しに際し、ご利用時のご予約などご連絡先が判明しているお客様には、当ホテルよりご連絡申し上げますこととしておりますが、下記の電話番号でもお問合せを承ります。

記

1. レストラン「オーク」

対象商品：個室パーティープラン「牛サイコロステーキ」

販売期間：2012年9月1日～2013年10月25日

不適切な表示：個室パーティープラン料理の1品としてご提供しておりました。メニューには「牛サイコロステーキ」と表示しておりましたが、牛脂注入牛肉を提供しており、その旨を表記していませんでした。

2. 宴会場

対象商品：牛ロース肉ステーキ

販売プランと期間	・(同窓会)ご宴会プラン	2012年 4月 1日～2013年10月25日
	・特別ご宴会プラン	2012年 4月 1日～2013年10月25日
	・秋のご宴会プラン	2012年10月 1日～2012年11月17日
		2013年10月 1日～2013年10月25日
	・忘年会、新年会プラン	2012年11月19日～2013年 1月31日
	・歓送迎会プラン	2012年 4月 1日～2013年 4月30日
	・納涼会プラン	2013年 7月 1日～2013年 9月16日
	・通常ご宴会プラン(A及びB)	2011年 8月 3日～2012年 3月31日

不適切な表示：宴会プラン料理の1品としてご提供しておりました。メニューには「牛ロース肉ステーキ」と表示しておりましたが、牛脂注入牛肉を提供しており、その旨を表記していませんでした。

3. ビアガーデン

対象商品：鉄板焼きコーナー「牛サイコロステーキ」

販売期間：2013年8月22日～2013年9月8日

不適切な表示：バイキング料理の1品としてご提供しておりました。

メニューには鉄板焼きコーナー「牛サイコロステーキ」と表示しておりましたが、牛脂注入牛肉を提供しており、その旨を表記していませんでした。

今後は、メニュー表示についての確認体制を強化するとともに、社内教育を徹底し、再発防止に努めてまいりますので、引き続き当店舗をご愛顧いただきますようお願い申し上げます。

ホテル京阪京都 総支配人

<本件に関するお電話でのお問い合わせ先>

ホテル京阪京都 お客様窓口：電話075-661-0321（11月8日まで）

電話075-661-1755（11月8日以降）

受付時間：9:30～17:00平日（土・日・祝日除く）

本件に関する報道各位からのお問い合わせ
株式会社ホテル京阪 総務部
電話番号 06-6465-0654
受付時間 9:30～17:00（平日）