

プリンスホテル×京阪グループホテル共同開催 「おもてなしマインド」と「外国語対応力」の向上を目指し 第5回フロントホスピタリティコンテスト 10月17日(火)開催

株式会社プリンスホテルと京阪グループホテル(京阪ホテルズ&リゾート株式会社、株式会社ホテル京阪)は、昨年に引き続き「第5回フロントホスピタリティコンテスト」を2017年10月17日(火)に開催いたします。このコンテストはおもてなしマインドと接客スキル向上を目的として2013年京阪グループホテルでスタートし、第4回となる2016年に初めてプリンスホテルと共同開催いたしました。会社を越えたコミュニケーションスキルの披露・習得の場であり、若手社員の更なるモチベーションアップの機会となっております。

近年、訪日外国人やアクティブシニアを含む3世代ファミリー、女性グループやおひとりさま旅行など旅行形態やニーズが多様化し、異業種からのホテル業界参入も増加傾向にあるなか、特に訪日外国人の満足度向上は重要度を増してまいりました。そこで本年はおもてなしマインドに加え、外国語対応力の更なる向上を目指しコンテストを開催する運びとなりました。今後も共に連携し、地域の魅力向上と旅行者数の拡大、ご満足いただけるホスピタリティの向上を目指してまいります。



【写真：第4回フロントホスピタリティコンテストの様子】

《概要》

【日時】 2017年10月17日(火) 13:30~18:00
13:30~14:00 開会式
14:00~17:00 コンテスト
17:30~18:00 表彰式

【場所】 京都タワーホテル9階 宴会場「八閣」

【参加人数】	株式会社プリンスホテル	(2ホテル)	4名
	京阪ホテルズ&リゾート株式会社	(4ホテル)	4名
	株式会社ホテル京阪	(8ホテル)	8名
	合計	14ホテル	16名

