

**【重要なお知らせ】**  
**不正アクセスによるお客さまの個人情報流出の可能性および**  
**フィッシングサイトに誘導するメッセージ配信についてのお詫びとお知らせ**

今般、ホテル京阪 淀屋橋（大阪市中央区）におきまして、当ホテルで利用する Booking.com 社（本社：オランダ、アムステルダム）の管理画面が不正アクセスを受け、同社経由で当ホテルをご予約いただきました一部のお客さまに対し、フィッシングサイト（不正な手法を用いて個人情報や経済的価値のある情報を搾取する偽のWEBサイト）へ誘導するメッセージが配信されたことを確認いたしました。

現在のところ、お客さまの個人情報の流出については確認が取れておらず、詳細につきましては調査中でございますが、お客さまには多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますこと、深くお詫びを申し上げます。

また、お客さまにおかれましては、そのようなメッセージを受信された場合、貼付されたURLリンクへアクセスされませんよう、お願い申し上げます。

1. 事案の内容および経緯

- ◇2023年8月7日(月)20時過ぎより、Booking.com 経由でご予約いただいたお客さまから、フィッシングサイトに誘導する英文のメッセージが届いているとのお問い合わせが当ホテルに寄せられたことで、不正アクセスを受けたことが判明いたしました。
- ◇これを受け、当ホテルで利用する Booking.com 社の宿泊予約情報管理システムへのログインパスワードの変更を行うなど不正アクセスの防止策を講じておりますが、お客さまの個人情報が閲覧された可能性は否定できない状況でございます。なお、現時点では個人情報の流出等は確認されておられません。

2. お客さまへの対応

- ◇お問い合わせをいただきましたお客さまには、状況をご説明のうえ、貼付されたURLリンクへのアクセスをされないようご案内しております。
- ◇また、これまでの調査において上記のようなメッセージが配信された後、お問合せがなかった全てのお客さまに対しても、当ホテルより同内容の注意喚起のご案内を差し上げています。

3. 今後の対応と再発防止策

- ◇不正アクセスの原因等につきましては、当社および関係機関において現在も調査中でございます。引き続き原因調査を進め、必要な対策を講じることで再発防止に万全を期してまいります。
- ◇淀屋橋店以外の当社ホテルにおきましては、同様の事象は確認しておりませんが、パスワード変更等の対策を講じております。

以 上