

第1条 総則

「ホテル京阪チェーン Web 会員組織」(以下「本会員組織」といいます。)とは、京阪グループホテル Web 予約ページまたはホテル京阪 Web 予約ページ(以下「本 Web サイト」といいます。)を通じてホテル京阪チェーン(<http://www.hotelkeihan.co.jp/>)への予約をおこない宿泊した場合に、宿泊料金に応じて Web ポイント(以下「ポイント」といいます。)が付与されるとともに、保有ポイントに応じた宿泊料金の割引を受けることができるサービス(以下「本サービス」といいます。)をいいます。

第2条 会員資格・運営

本会員組織の会員は、各ホテル宿泊約款に従ってご利用いただける方で、本規約にご同意のうえ、所定の手続きによりご入会いただいたお客様とします。本会員組織の運営は(株)ホテル京阪(以下「事務局」といいます。)が行います。

第3条 ご入会

入会費・年会費はありません。会員になることを希望される方は、本規約を承認の上、事務局が本 Web サイトで定める手続きに従って会員登録をおこなうものとします。

第4条 ID・パスワード

1. 会員は、会員登録後に事務局が会員に付与する ID およびパスワードの管理責任を負うものとします。
2. 会員は、ID およびパスワードを第三者に利用させたり、貸与、譲渡、売買、質入等をすることはできないものとします。
3. ID およびパスワードならびに ID およびパスワードを入力した装置の管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等による損害の責任は会員が負うものとし、事務局は一切責任を負いません。

第5条 サービスの提供条件

1. 事務局は、メンテナンス等のために、会員に通知することなく、本サービスを停止し、または変更することがあります。
2. 本サービスの提供を受けるために必要な機器、通信手段などは、会員の費用と責任で備えるものとします。
3. 事務局は、本サービスの運用に可能な限り最善を尽くしますが、本サービスの中断、中止その他の障害が生じないことを保証するものではありません。
4. 住所、氏名、電話番号、電子メールアドレス等に変更のあった場合には、必ず本 Web サイトより変更願います。

第6条 事務局からの通知

事務局からの通知は、事務局に登録されたメールアドレスにメールを送信することをもって、メールが通常到達すべきときに到達し通知が完了したものとします。

第7条 会員資格の喪失

事務局は、会員が次のいずれかの項目に該当すると事務局が判断した場合、事前に通告することなく当該会員の会員資格は喪失するものとします。なお、この場合、当該時点では会員が保有していたポイントについても同時に消滅するものといたします。

1. 会員ご本人様から退会する旨のお申し出があった場合
2. 会員ご本人様がお亡くなりになった場合
3. 入会時に虚偽の申請をした場合
4. ご住所・電話番号等の連絡先が不明となった場合
5. 本サービス利用に関して不正行為があった場合
6. 法令、本規約およびホテル京阪チェーン各ホテル約款・利用規則に違反する行為があった場合
7. 予約したホテル京阪チェーン各ホテルへ何ら連絡することなく宿泊予定日に無断キャンセルをおこなった場合
8. 会員ご本人様が暴力団、暴力団員、暴力団関係企業・団体またはその関係者、その他反社会的勢力であることが判明した場合
9. 会員ご本人様が自らまたは第三者をして、ホテル京阪チェーンの顧客・使用人に対し、暴力的行為、詐術、脅迫的言動、著しい迷惑を及ぼす言動、業務妨害行為、暴力的要要求行為などの行為をおこない、または合理的範囲を超える負担を要求した場合
10. その他事務局が不適当と判断した場合

第8条 会員ステージ

1. 年度（4月1日～翌年3月31日）の獲得ポイント数に応じて、会員ステージを判定いたします。なお、システム反映の為、ステージの適用期間は4月10日～翌年4月9日とします。

・一般会員	5,000 ポイント未満
・ゴールドステージ会員	5,000 ポイント以上
・プラチナステージ会員	20,000 ポイント以上
2. ポイントは原則チェックアウト日の翌日に付与されます。

第9条 会員特典

(ポイントサービス)

1. 本 Web サイト上で、会員としてご予約の上ご利用いただくと、原則としてご利用金額（税込）に対し、所定のポイントを実際にご宿泊いただいた後に付与いたします。また、複数の会員が宿泊する予約の場合でも、ポイントは原則として予約をされた会員にのみ付与されます。
2. ホテル京阪チェーンが特別企画、キャンペーン等を実施する場合、本条第1項に定める基本ポイントの他、特別なポイントを会員に付与することがあります。
3. 前項の場合、付与の対象となる会員、ポイント付与率、時期、期間等付与の条件等については、その都度事務局が任意に定めるものとします。
4. 会員の方であっても、以下の条件でご宿泊される場合はポイント付与対象とはなりません。
 - (1) 旅行会社やオンライン・トラベル・エージェント等を経由してご宿泊される場合
 - (2) 本会員組織以外の会員組織の特典や優待料金などをご利用される場合
 - (3) ポイントを利用してご精算される場合、ポイントご利用分はポイント付与対象外となります。

(ポイント以外の特典)

その他の特典の詳細については、特典ページ (http://www.hotelkeihan.co.jp/member_new/) にてご確認ください。

第10条 ポイントの管理

事務局は、事務局が定める方法により、会員が獲得したポイント数、会員が使用したポイント数および有効ポイント残高を会員に告知します。

第11条 ポイントの利用

1. 会員は獲得したポイントにつき、1 ポイント=1 円とし、次回以降本 Web サイトからの予約の際、本条第2項に定めるご利用料金から、料金割引として利用することができます。
2. 料金割引の対象となるご利用料金は、会員が本 Web サイトを通してホテル京阪チェーン各ホテルの客室を予約した際に、予約時点で確定している宿泊料金等を指すものとし、下記に定めるものは料金割引の対象外とします。
 - (1) 会員が本 Web サイトを通さずに予約および申込みをおこなった宿泊料金
 - (2) オプション・食事等の追加料金
 - (3) 本 Web サイトに金額が包括表示されていない税金
3. 会員は獲得したポイントを利用し、別紙記載の団体へ寄付することができます。
4. 会員がポイントを利用した場合、当該ポイントは消滅するものとします。

第12条 ポイント譲渡等の禁止

- 会員は、ポイントを第三者に利用させたり、第三者に対して貸与、譲渡、売買、質入等をすることはできないものとします。
- 会員は、複数のIDを有する場合でも、異なるIDに付与されたポイントを合わせて利用することはできないものとします。
- 会員は、ポイントを換金することはできないものとします。

第13条 ポイントの有効期限

ポイント付与日から翌年度末（3月末日）までが、そのポイントの有効期限となります。（年度の単位は、毎年4月1日～翌年3月31日までとします。）例えば、2024年度に入る時点で、2022年度（2022年4月1日～2023年3月31日）に付与されたポイントは持ち越せず失効いたしますのでご注意ください。



第14条 退会

会員は会員ページにおける「退会手続き」より隨時退会できるものとし、退会時、ポイントの残数は全て消滅するものとします。

第15条 個人情報の取扱い

1. 収集・保有

事務局では、会員の個人情報を下記の範囲で収集し登録させていただきます。なお、下記に示した情報のうち、ご入会にあたり、ご記入が必須ではない項目については、保有していない場合もございます。

- 会員等が入会申込および、別途会員がホテル京阪チェーン各ホテルに届け出た事項 個人情報 お名前（ふりがな）・ご自宅住所・ご自宅電話番号・性別・生年月日・お勤め先名（ふりがな）・お勤め先所属・役職・お勤め先住所・お勤め先電話番号・各種ご案内送付先・メールアドレス・メールマガジン要／不要・入会年月日・会員番号
- 当会員制度を利用することにより生じたお取引内容についての情報
- 技術情報
会員の端末の種類、端末識別子、ブラウザの種類、リファラ、IP アドレス、その他広告識別子会員のクッキー情報および当社におけるクッキー

※事務局におけるクッキーの取り扱い方針については、以下の URL よりご確認ください。

(<https://www.hotelkeihan.co.jp/privacy/#pv3>)

2. 利用目的

個人情報の利用目的は、以下に定めるとおりとします。

- ・当会員制度の運営および特典の利用状況を把握するため
- ・事務局や事務局が適切と判断した企業のサービス・商品情報等を、会員の属性や興味・関心、志向性、利用状況等に応じて、電子メールを含む各種通知手段により提供するため
- ・事務局のサービスや情報の内容を充実・改善し、または新しいサービスを提供する目的で会員の興味・関心・生活属性または志向性を分析するため
- ・会員のウェブサイトの閲覧履歴等を分析し、Google や Yahoo 等の広告配信事業者を利用した行動ターゲティング広告の配信もしくは事務局での顧客分析等をおこなうため。

3. 共同利用

事務局は、会員から取得した個人情報を共同して利用します。なお、共同利用における管理責任者である当社の住所および代表者については下記「4.個人情報の管理について責任を有する者」を、問い合わせ窓口については下記「第 21 条 お問い合わせ窓口」をご確認ください。

- (1) 共同して利用される個人データの項目：本条第 1 項に記載した個人情報
- (2) 共同して利用する者の範囲：京阪グループ各社
- (3) 利用する者の利用目的：「2.利用目的」の範囲内ですが、共同利用先における利用目的については、「事務局」を京阪グループ各社と読み替えるものとします。

※京阪グループにおける個別の対象会社は変動します。対象の会社名はホームページよりご覧ください。(<https://www.keihan.co.jp/corporate/company/group.html>)

4. その他個人情報に関する取扱については、別途定める「プライバシーポリシー」に拠るものといたします。詳しくは下記ホームページをご参照ください。

株式会社ホテル京阪プライバシーポリシー <https://www.hotelkeihan.co.jp/privacy/>

第 16 条 会員規約の変更

経済情勢などの外的環境が変化した場合、又は当社の経営・運営状況に変化があった場合、ポイント付与率や利用、交換に関する条項をはじめとした本規約の内容について変更することができます。変更を行う場合、事務局は、あらかじめホテル京阪チェーンのホームページまたは各ホテルにて変更内容および変更の効力発生日を提示することで会員に通知するものとします。

第 17 条 免責事項

会員および本サービス利用者が、本サービスを利用することにより、他者に迷惑または損害を与えた場合は、当事者間の責任において解決するものとし、事務局は一切の責任を負わないものとします。

会員および本サービス利用者が、本規約第 5 条の事態または通信の状態等が原因で、本サービスを利用できなかったことにより何らかの不都合または損害が生じた場合でも、事務局は一切責任を負わないものとします。

第 18 条 本会員組織の終了

事務局の都合により、事前にホテル京阪チェーンのホームページ内にてその旨を通知した上で、本会員組織を終了する場合があります。その場合、会員は一切異議申し立てはできません。

予めご了承ください。

第 19 条 準拠法

本規約に関する準拠法は、日本法とします。

第 20 条 管轄裁判所

本サービスに関して会員と事務局との間で訴訟が生じた場合、大阪地方裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。

第 21 条 お問い合わせ窓口

個人情報の開示・訂正・削除に関するお問い合わせや、個人情報の共同利用中止のお申し出等、本規約に関するお問合せ等については、下記までご連絡ください。

ホテル京阪 Web 会員事務局

電話 06-6585-0686（営業時間 10：00～17：00 土・日・祝日および年末年始を除く）